

**Итоги анкетирования пациентов изучение мнения пациентов об
удовлетворенности организацией и результатами лечения (доступности и качества
стоматологической услуги) в ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП»
с 16.11.20 по 27.11.20**

С 16.11.20 по 27.11.20 г. у 52 пациентов был проведен опрос оценки качества оказания услуг в ГАУЗ СО «Верхнепышминской СП».

На ОМС 26 человек на ПУ 26 человек, что составляет от общего числа опрошенных 50% и 50% соответственно. Результаты опроса представлены в таблице. Таблица прилагается.

Исходя из данных таблицы, можно сделать вывод, что срок ожидания приема врача составляет менее 5 дней, об этом указали 65 % и от 7 дней 15 %, что в общем составляет 80% .

Полнотой информации представленной на стендах и на сайте организации удовлетворены 100 %.

К информационным стендам обращаются 67 % и заходили на официальный сайт 62%.

Стоматолога, к которому пациенты идут на прием знают 54 %.

Компетентностью стоматологов и обслуживанием удовлетворены 100%.

На вопрос рекомендовали бы организацию, положительно ответили 100 %, благодарили 21 % (письменная благодарность).

При оценке качества приема заявок на прием к врачу:

- время, затраченное на получение «талона», составило не более 15 минут 94 %
- время ожидания в регистратуре составило не более 15 минут 96%
- удовлетворенность оказанными услугами 100%.

В общем, удовлетворенность пациентов колеблется от 83 % до 100%.

С результатами анкетирования заведующие ознакомлены 04.12.20г.

По всем вопросам неудовлетворенности пациентов будут проведены мероприятия по оптимизации лечебно-диагностического процесса, позволяющие снизить процент неудовлетворенности.

Ответственный за проведение работы
по оценке удовлетворенности населения
качеством медицинской помощи
Долгова А.Ю.