

**Итоги анкетирования пациентов изучение мнения пациентов об  
удовлетворенности организацией и результатами лечения (доступности и качества  
стоматологической услуги) в ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП»  
с 25.11.19 по 06.11.19**

С 15.11.19 по 06.11.19 был проведен опрос у 50 пациентов.

На ОМС 25 человек на ПУ 25 человек, что составляет от общего числа опрошенных 50% и 50% соответственно. Результаты опроса представлены в таблице. Таблица прилагается

Исходя из данных таблицы, можно сделать вывод, что срок ожидания приема врача составляет менее 5 дней, об этом указали 72 % .

Полнотой информации представленной на стендах и на сайте организации удовлетворены 82 %, но перед посещением поликлиники заходят на сайт 34 % и обращаются к информационным стендам 38 %. Качеством информации удовлетворены 95 %.

Стоматолога, к которому пациенты идут на прием знают только 40 %.

Компетентностью стоматологов и обслуживанием удовлетворены 100%.

На вопрос рекомендовали бы организацию, положительно ответили 98%, благодарили 24 % (устная благодарность)

При оценке качества приема заявок на прием к врачу: время затраченное на получение талона составило не более 15 минут 88 %,ожидание в регистратуре не более 15 минут 92%,удовлетворены оказанными услугами 96%.

В общем, удовлетворенность пациентов колеблется от 82 % до 100%.

С результатами анкетирования заведующие ознакомлены 16.11.19.

По всем вопросам неудовлетворенности пациентов будут проведены мероприятия по оптимизации лечебно-диагностического процесса, позволяющие снизить процент неудовлетворенности.

Ответственный за проведение работы  
по оценке удовлетворенности населения  
качеством медицинской помощи  
Долгова А.Ю.