

Утверждаю
главный врач ГАУЗ СО "Верхнепышминская СП
Макаренко А. С.

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 4 квартал 2023 года
ГАУЗ СО "Верхнепышминская стоматологическая поликлиника"
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность информации на информационных стендах	Проверка и актуализация информационных стендов поликлиники	28.12.2023	Врач-методист Кожемякина Е. В.	Стенды актуализированы	28.12.2023
Недостаточность информации на официальном сайте	Проверка и актуализация информации на сайте поликлиники	23.12.2023	Системный администратор систем ИКС Сорокин В. С.	Проведена проверка и актуализация	23.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность граждан комфортностью предоставления услуг	Замена мебели в холлах и коридорах	22.12.2023	Заведующая хозяйством Таушканова Л. В.	Проведена замена мебели в холлах и коридорах	22.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Сниженная доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Организация кабинета помощи лицам с ограниченными возможностями на 1 этаже поликлиники	01.12.2023	Врач-методист Кожемякина Е. В.	Проектное решение организации кабинета отправлено на согласование в госэкспертизу	01.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями предоставления услуг	Аудит и оптимизация процесса записи на прием	ноябрь-декабрь 2023	Врач-методист Кожемякина Е. В.	Разработана карта процессов записи на прием, выявлены ключевые точки оптимизации	22.12.2023