

Утверждаю
главный врач ГАУЗ СО "Верхнепышминская СП
Макаренко А. С.

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 3 квартал 2023 года
ГАУЗ СО "Верхнепышминская стоматологическая поликлиника"
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность информации на информационных стендах	Проверка и актуализация информационных стендов поликлиники	22.09.2023	Врач-методист Кожемякина Е. В.	стенды актуализированы	20.09.2023
Недостаточность информации на официальном сайте	Проверка и актуализация информации на сайте поликлиники	25.09.2023	Системный администратор систем ИКС Сорокин В. С.	Проведена проверка и актуализация	22.09.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность граждан комфортностью предоставления услуг	Внедрение системы ВККиБМД	25.09.2023	Врач-методист Кожемякина Е. В.	Разработана программа второго этапа внедрения	22.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Сниженная доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Организация кабинета помощи лицам с ограниченными возможностями на 1 этаже поликлиники	01.09.2023	Врач-методист Кожемякина Е. В.	Разработано преткное решение организации кабинета	19.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями предоставления услуг	Аудит и оптимизация процесса оказания медицинских услуг	август-сентябрь 2023г.	Врач-методист Кожемякина Е. В.	Проведен аудит процессов оказания медицинских услуг	30.09.2023