

Утверждаю

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 1 квартал 2023 года
 ГАУЗ СО "Верхнепешминская стоматологическая поликлиника"
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность информации на информационных стендах	Проверка и актуализация информационных стендов поликлиники	20.04.2023	Врач-методист Кожемякина Е. В.	Проведена проверка	
Недостаточность информации на официальном сайте	Проверка и актуализация информации на сайте поликлиники	20.04.2023	Системный администратор систем ИКС Сорокин В. С.	Проведена проверка и актуализация	31.03.2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность граждан комфортностью предоставления услуг	Внедрение системы ВККиБМД	20.04.2023	Врач-методист Кожемякина Е. В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Сниженная доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Организация кабинета помощи лицам с ограниченными возможностями на 1 этаже поликлиники	01.06.2023	Врач-методист Кожемякина Е. В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями предоставления услуг	Аудит и оптимизация процесса оказания медицинских услуг	апрель 2023г.	Врач-методист Кожемякина Е. В.	Разработана программа аудита процессов	