

**Итоги анкетирования пациентов изучение мнения пациентов об
удовлетворенности организацией и результатами лечения (доступности и качества
стоматологической услуги) в ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП»
с 01.09.21 по 11.09.21**

С 30.08.21 по 10.09.21 был проведен опрос у 51 пациента.

По Территориальной программе государственных гарантий 31 человек и на платном приеме 20 человек, что составляет от общего числа опрошенных 60,8% и 39,2 % соответственно. Результаты опроса представлены в таблице. Таблица прилагается.

Исходя из данных таблицы, можно сделать вывод, что срок ожидания приема врача составляет менее 5 дней, об этом указали 55% .

Полнотой информации представленной на стендах и на сайте организации удовлетворены 100% и 97 %, но перед посещением поликлиники заходят на сайт 59 % и обращаются к информационным стендам 65%.

Стоматолога, к которому пациенты идут на прием, знают 51%.

Компетентностью стоматологов и обслуживанием удовлетворены 100%.

На вопрос рекомендовали бы организацию, положительно ответили 100 %, благодарили 22 % (письменная благодарность 91%).

При оценке качества приема заявок на прием к врачу: время, затраченное на получение талона, составило не более 15 минут 98%, ожидание в регистратуре не более 15 минут 98%, удовлетворены оказанными услугами 100%.

В общем, удовлетворенность пациентов колеблется от 76% до 100%.

С результатами анкетирования ознакомлены заведующие 13.09.21.

По всем вопросам неудовлетворенности пациентов проводятся мероприятия по оптимизации лечебно-диагностического процесса, позволяющие снизить процент неудовлетворенности.

Ответственный за проведение работы
по оценке удовлетворенности населения
качеством медицинской помощи
Долгова А.Ю.