

**Итоги анкетирования пациентов изучение мнения пациентов об
удовлетворенности организацией и результатами лечения (доступности и качества
стоматологической услуги) в ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП»
с 01.03.21 по 12.03.21 г.**

С 01.03.2021 г. по 12.03.2021 г. был проведен опрос у 54 пациентов.

На ОМС 35 человек на ПУ 19 человек, что составляет от общего числа опрошенных 65% и 35 % соответственно. Результаты опроса представлены в таблице. Таблица прилагается.

Исходя из данных таблицы, можно сделать вывод, что срок ожидания приема врача составляет менее 7 дней 17 % и менее 5 дней 54 %, в общем составляет 71 % .

Полнотой информации, представленной на сайте организации, удовлетворены 100 %, но перед посещением поликлиники заходят на сайт 54 % и обращаются к информационным стендам 50 %.

Качеством информации на стендах организации удовлетворены 100 %.

Стоматолога, к которому пациенты идут на прием знают только 44 %.

Компетентностью стоматологов и обслуживанием удовлетворены 100%.

На вопрос рекомендовали бы организацию, положительно ответили 100 %, благодарили 17 % (письменная благодарность).

При оценке качества приема заявок на прием к врачу: время, затраченное на получение талона, составило не более 15 минут 96%, ожидание в регистратуре не более 15 минут 100%, удовлетворены оказанными услугами 100 %.

В общем, удовлетворенность пациентов колеблется от 70 % до 100%.

С результатами анкетирования ознакомлены заведующие отделениями 26.03.2021.

По всем вопросам неудовлетворенности пациентов будут проведены мероприятия по оптимизации лечебно-диагностического процесса, позволяющие снизить процент неудовлетворенности.

Ответственный за проведение работы
по оценке удовлетворенности населения
качеством медицинской помощи
Долгова А.Ю.