

**Итоги анкетирования пациентов изучение мнения пациентов об
удовлетворенности организацией и результатами лечения (доступности и качества
стоматологической услуги) в ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП»
с 01.09.20 по 11.09.20**

С 01.09.20 по 11.09.20 был проведен опрос у 52 пациентов.

На ОМС 28 человек на ПУ 24 человек, что составляет от общего числа опрошенных 53,8 % и 46,2 % соответственно. Результаты опроса представлены в таблице. Таблица прилагается

Исходя из данных таблицы, можно сделать вывод, что срок ожидания приема врача составляет менее 5 дней, об этом указали 73 % .

Полнотой информации представленной на стендах и на сайте организации удовлетворены 100%, но перед посещением поликлиники заходят на сайт 50 % и обращаются к информационным стендам 60%. Стоматолога, к которому пациенты идут на прием, знают 50%.

Компетентностью стоматологов и обслуживанием удовлетворены 100%.

На вопрос рекомендовали бы организацию, положительно ответили 98%, благодарили 13% (письменная благодарность).

При оценке качества приема заявок на прием к врачу: время, затраченное на получение талона, составило не более 15 минут 100%, ожидание в регистратуре не более 15 минут 96%, удовлетворены оказанными услугами 100%.

В общем, удовлетворенность пациентов колеблется от 71% до 100%.

С результатами анкетирования ознакомлены заведующие 25.09.20.

По всем вопросам неудовлетворенности пациентов проводятся мероприятия по оптимизации лечебно-диагностического процесса , позволяющие снизить процент неудовлетворенности.

Ответственный за проведение работы
по оценке удовлетворенности населения
качеством медицинской помощи
Долгова А.Ю.