

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Главного врача
ГАУЗ СО «Верхнепьяшминская СП»
Е.В. Новоселова

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО «Верхнепьяшминская СП»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточно полная информация, предоставленная на стендах и сайте.	Проведение мониторинга актуальности, качества и полноты информации о работе учреждения и порядке предоставления медицинских услуг, размещенных на информационных стендах структурных подразделений и официальном сайте	В течение года по мере поступления новой информации постоянное обновление в текущем режиме	И.о. Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП» Новоселова Е.В., системный администратор Сорокин В.С., отв. за ЭКМП Долгова А.Ю.	Проводится мониторинг и обновление информации о работе учреждения и порядке предоставления медицинских услуг, размещенных на информационных стендах структурных подразделений и официальном сайте	2 квартал, на постоянной основе.
Неудовлетворенность полнотой информации о медицинских услугах.	Информировать население через СМИ по актуальным вопросам	На постоянной основе	И.о. Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП» Новоселова Е.В., системный администратор Сорокин В.С.	Размещение информации о работе организации на официальной странице в Фейсбук.	2 квартал, на постоянной основе.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудовлетворенность пребыванием. Отсутствие питьевой воды.	Установление кулера с питьевой водой в холле поликлиники.	2-й кв. 2020 года.	И. о. Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП» Новоселова Е.В., завхоз Таушканова Л.В.	Установлен кулер с питьевой водой в холле поликлиники	2 квартал.
--	---	--------------------	--	---	------------

Неудовлетворенность предоставления информации о размещении кабинетов медработников.	Совершенствование визуальной навигации (цветные указатели) в помещении медицинской организации. Оформление настенной цветной навигации в холлах и коридорах поликлиники.	1-й кв. 2020 года	И.о. Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП» Новоселова Е.В., завхоз Таушканова Л.В.	Оформлена настенная цветная навигация в холлах и коридорах учреждения. Мониторинг и исправление номеров кабинетов приёма врачей в Интернет-регистратуре.	2 квартал 2020 года.
---	--	-------------------	---	--	----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями.	В регистратуре поликлиники определить ответственного администратора с расширенными функциональными обязанностями сопровождения людей с ограниченными физическими способностями инвалидов -колясочников .	На постоянной основе	И.о. Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП» Новоселова Е.В., старший администратор регистратуры Епифанова М.Э.	Назначен ответственный администратор с расширенными функциональными обязанностями сопровождения людей с ограниченными физическими способностями .	2 квартал, на постоянной основе.
--	--	----------------------	--	---	----------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Неудовлетворенность обслуживания персоналом.	Проводить разбор на этических комиссиях случаев нарушения этики и деонтологии. Проведение психологических тренингов с сотрудниками медицинской организации.	Ежеквартально	Руководители подразделений Лаврова Н.А. Долгова А.Ю. Алимов Р.Н. Епифанова М.Э.	Руководителями подразделений проводятся психологические тренинги с сотрудниками учреждения.	2 квартал, на постоянной основе.
--	---	---------------	---	---	----------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность по срокам ожидания приема у врача	Сократить время ожидания приема врача с момента записи на прием (в соответствии с временем ожидания, установленных ТППГ) за счёт привлечения специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача.	На постоянной основе	И.о. Главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП» Новоселова Е.В., специалист по кадрам Канина Л.Г.	На сайте учреждения размещены вакансии специалистов.	2 квартал, на постоянной основе.
---	---	----------------------	---	--	----------------------------------

И.о. Главного врача ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП»

Е.В.Новоселова