

**Итоги анкетирования пациентов изучение мнения пациентов об  
удовлетворенности организацией и результатами лечения (доступности и качества  
стоматологической услуги) в ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП»  
с 02.03.20 по 13.03.20**

С 03.03.2020 по 13.03.2020 был проведен опрос у 50 пациентов.

На ОМС 25 человек на ПУ 25 человек, что составляет от общего числа опрошенных 50% и 50 % соответственно. Результаты опроса представлены в таблице. Таблица прилагается

Исходя из данных таблицы, можно сделать вывод, что срок ожидания приема врача составляет менее 5 дней, об этом указали 68 % .

Полнотой информации представленной на сайте организации удовлетворены 95 %, но перед посещением поликлиники заходят на сайт 30% и обращаются к информационным стендам 50 %. Качеством информации на стендах организации удовлетворены 96%.

Стоматолога, к которому пациенты идут на прием знают только 40%.

Компетентностью стоматологов и обслуживанием удовлетворены 100%.

На вопрос рекомендовали бы организацию, положительно ответили 94%, благодарили 12% (письменная благодарность )

При оценке качества приема заявок на прием к врачу: время, затраченное на получение талона, составило не более 15 минут 98%, ожидание в регистратуре не более 15 минут 100%, удовлетворены оказанными услугами 98%.

В общем, удовлетворенность пациентов колеблется от 68 % до 100%.

С результатами анкетирования ознакомлены заведующие отделениями 20.03.2020.

По всем вопросам неудовлетворенности пациентов будут проведены мероприятия по оптимизации лечебно-диагностического процесса, позволяющие снизить процент неудовлетворенности.

Ответственный за проведение работы  
по оценке удовлетворенности населения  
качеством медицинской помощи  
Долгова А.Ю.