

**Итоги анкетирования пациентов изучение мнения пациентов об
удовлетворенности организацией и результатами лечения (доступности и качества
стоматологической услуги) в ГАУЗ СО «Верхнепышминская СП»
с 6.03.17 по 18.03.17**

С 6.03.17 по 18.03.17 был проведен опрос 54 пациентов.

На ОМС 28 человек на ПУ 26 человек, что составляет от общего числа опрошенных 52% и 48% соответственно. Результаты опроса представлены в таблице. Таблица прилагается

Исходя из данных таблицы можно сделать вывод, что срок ожидания приема врача составляет менее 5 дней, об этом указали 50% .

Полнотой информации представленной на стендах и на сайте организации удовлетворены 89%, но перед посещением поликлиники заходят на сайт и обращаются к информационным стендам 36%. Качеством информации удовлетворены 100%.

Стоматолога, к которому пациенты идут на прием знают только 39%..

Компетентностью стоматологов удовлетворены 100%, обслуживанием удовлетворены 98%.

На вопрос рекомендовали бы организацию, положительно ответили 98%, благодарили 35% (устная благодарность)

При оценке качества приема заявок на прием к врачу: время затраченное на получение талона составило не более 15 минут 79%, ожидание в регистратуре не более 15 минут 79%, удовлетворены оказанными услугами 93%.

В общем удовлетворенность пациентов колеблется от 50% до 96%.

С результатами анкетирования ознакомлены заведующие 16.09.16.

По всем вопросам недовлетворенности пациентов будут проведены мероприятия по оптимизации лечебно-диагностического процесса, позволяющие снизить процент недовлетворенности.

Ответственный за проведение работы
по оценке удовлетворенности населения
качеством медицинской помощи
Смирнова Л.В.