



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ВЕРХНЕПЫШМИНСКАЯ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА»**

ул. Чайковского, 28-а, г. Верхняя Пышма, 624090  
телефон/факс (34368) 5-27-07  
[stomvp@mail.ru](mailto:stomvp@mail.ru)

01 июля 2015 г. № \_\_\_\_

«О реализации плана по повышению  
доступности и качества оказания  
медицинской помощи»

В государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Верхнепышминская стоматологическая поликлиника» за первое полугодие 2015 года, в рамках реализации плана по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, были осуществлены следующие мероприятия:

1. Разработаны и внедрены речевые шаблоны для работников регистратуры при общении с пациентами по телефону.
2. Разработана маршрутизация пациентов внутри учреждения.
3. Обеспечено направление пациентов к врачам специалистам, согласно маршрутизации.
4. В учреждении проведена конференция на тему соблюдения этики и деонтологии, сотрудники ознакомлены с Кодексом профессиональной этики медицинского работника Свердловской области.
5. Запланированные на первое полугодие мероприятия по улучшению состояния помещений в поликлинике, перенесены на начало третьего квартала 2015 года.

Главный врач \_\_\_\_\_

А. А. Долгих.



Исполнитель:

Лариса Вилорьевна Смирнова  
(34368) 5-27-08  
[larisa.smirnova@stomvp.ru](mailto:larisa.smirnova@stomvp.ru)