

№	Наименование мероприятия		Срок выполнения
1	Снизить длительность ожидания очереди в регистратуру	разработка и внедрение речевых шаблонов для работников регистратуры при общении с пациентами по телефону	1 квартал 2015г
2	Снизить длительность ожидания в очереди к врачу	разработка маршрутизации пациентов внутри учреждения с 30 минут до 25 минут	2 квартал 2015г 4 квартал 2015г
3	Снизить длительность ожидания лабораторно-инструментальных исследований		
4	Обеспечить направление пациентов к врачам-специалистам согласно маршрутизации		в течение года
5	Повысить техническую оснащенность поликлиники	приобретение стоматологических установок	3-4 квартал 2015г
6	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии	контроль выполнения Кодекса профессиональной этики медицинского работника Свердловской области	в течение года
7	Улучшить состояние помещений в поликлинике	ремонт туалета в детском отделении(март) становка стеклопакетов в холле лечебного отделения установка стеклопакет в холле отделения профилактики в ортопедическом отделении замена электропроводки и сантехники установка кондиционеров в ортопедический кабинет	1 квартал 2015г 2 квартал 2015г 3 квартал 2015г
8	Повысить качество оказания медицинской помощи в АПС	разработка "опросника" и проведение телефонного опроса пациентов после получения медицинской услуги предоставление информации на сайте учреждения об оказываемых услугах и видах работ Приобретение "бегущей строки" для информирования об оказываемых услугах Выполнение критерий качества установленных в учреждении	3 квартал 2015г 3 квартал 2015г 4квартал 2015г в течение года